

المحلة أو تحويل الرصيد من مول المحلة إلى حسابك البنكي مع تحمل مول المحلة عمولة التحويل أو قيام العميل بنفسه بتحويل المبلغ للحساب البنكي الخاص به .
طبقاً وسياسة حماية المال المودع بالمحفظة، يجب أن يكون الاسم الموجود على الحساب البنكي هو نفس الاسم الموجود على محفظة مول المحلة

ثالثاً :- إدارة رصيد حساب مول المحلة الخاص بك لإتمام الطلب

إذا كانت قيمة الطلب مساوية أو أقل من الرصيد المتوفر: إذا كانت قيمة الطلب مساوية أو أقل من رصيد حساب مول المحلة المتوفر ، قم بالمتابعة لإتمام الطلب، سيقوم النظام بخصم مبلغ الدفع من الرصيد المتوفر تلقائياً .

إذا كانت قيمة الطلب أعلى من الرصيد المتوفر : إذا كانت قيمة الرصيد أعلى من رصيد حساب مول المحلة المتوفر ، فيمكنك اختيار طريقة دفع عبر الانترنت (بطاقة ائتمان / خصم) لدفع الفرق ، سيقوم النظام بخصم القيمة المتوفرة من رصيد حساب مول المحلة وسيتم احتساب القيمة المستحقة إلى بطاقة الائتمان / الخصم الخاصة بك.

ملاحظة : لا يمكن الجمع بين خيار الدفع عند الاستلام مع رصيد حساب مول المحلة إذا كانت قيمة الطلب أعلى من رصيد حساب مول المحلة المتوفر

إذا كانت طريقة الدفع التي اخترتها هي الدفع عند الاستلام ، فعليك دفع المبلغ كاملاً إلى مندوب التوصيل ، حيث أنه لن يتم خصم مبلغ من رصيد حساب مول المحلة الخاص بك

باستطاعتك أيضاً سحب المبلغ إلى حسابك البنكي في جمهورية مصر العربية ، يرجى ملاحظة أن أدنى قيمة للسحب هي 1.00 جنيهاً مصرياً ومن المسموح لك إرسال طلب سحب واحد في اليوم

- المبالغ المستردة الجزئية (5)

هناك حالات معينة يتم فيها منح المبالغ المستردة الجزئية فقط إن وجد :-

- 1- كتاب به علامات واضحة على الاستخدام .
- 2- برنامج أو لعبة فيديو أو شريط رمز أو اسطوانات قد تم فتحه VHS أو شريط DVD قرص مضغوط.
- 3- أي عنصر ليس في حالته الأصلية يُعتبر أجزاء تالفة أو مفقودة لأسباب لا تتعلق بـ مول المحلة .

- كيفية التواصل معنا للرجاء والاستبدال (6) :-

يمكنك التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني، أو عبر مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بنا، أو المحادثة المباشرة على الموقع، أو الاتصال بالخط الساخن (15103)

تنويه: وفي جميع الأحوال كل ما لم يُنص عليه في السياسات الداخلية يتم الرجوع فيه لقانون المستهلك

مول المحلة لن يتعامل أو يقدم أي خدمات أو منتجات إلى أي من دول مكتب مراقبة الأصول الأجنبية (OFAC) التي تفرض عقوبات وفقاً لقانون مصر.

قد تؤدي المعاملات المتعددة إلى ترحيلات متعددة إلى كشف حساب حامل البطاقة الشهري. يتم استرداد الأموال من خلال طريقة الدفع الأصلية فقط